

緊急企画

6月30日(土)14時～17時

アクロスあらかわ2階

窓口支援と電話代行サービスの
説明会を行います

今年の4月2日から荒川区で窓口支援と電話代行サービスが導入されました。

平日の8時30分から17時15分までに障害者福祉課へ行けば、上記についての説明および手続きが可能ですが、仕事等により区役所へ行く機会がない方々のために6月30日(土)の14時～17時までアクロスあらかわ2階の会議室で、窓口支援および電話代行サービスに関する説明会を行います。障害者福祉課とプラスヴォイスが協力してくれます。利用方法の説明だけでなく、代理電話サービスのIDをもらい、登録することも可能です。(時間があえば、電話代行サービスの体験することも可能です。) 質疑応答も受付いたします。

荒川区電話代行サービスのご利用にあたり、ID交付のための申請が必要です。申請の際、住所、氏名が確認できる本人確認書類(運転免許証、身体障害者手帳、保険証等)をご持参下さい。なお、交付したIDは、登録者のみ使用が可能です。

※荒川区外在住の方は、申請できません。

当日のタイムテーブル

① 14時～15時頃

難聴者および中途失聴者を中心に説明会を行います。

※UDトーク、ループ等を使用して説明会を行いますので、手話が出来ない聴覚障害者でも安心して参加できます。

② 15時頃～17時

ろう者を中心に説明会を行います。

※手話通訳がつきます。

※17時に撤収しますので、なるべく16時半までにお越しください。

●**窓口支援**とは毎週火曜日に行われている手話相談日以外でも、タブレットを使用して通訳を行ってくれるというサービスです。

●**電話代行サービス**は、電話をかけたい場所に通訳者が代わりに電話をかけて、通訳を行ってくれるサービスです。

とても便利なサービスですので、荒川区在住の聴覚障害者でまだ登録されていない方は、是非ともこの機会に登録していただき、サービスをご活用ください。ご参加お待ちしております。