

SSKP

2020年4月30日 臨時号



あらかわ

臨時号

定価100円

編集人：荒川区聴覚障害者協会

事務所：

編集：広報部担当

会員状況：78名 2020.4.28現在

(法人20名、区10名、法人賛助14名、区賛助29名、会友5名)

4月7日、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、内閣総理大臣から東京都に緊急事態宣言が発令されました。宣言を受け、東京都知事から東京都緊急事態措置が出されました。皆様のご協力をお願いします。

4月8日、聴覚障害者制度改革推進東京本部（福祉対策会議）の下に「新型コロナウイルス聴覚障害者支援対策東京本部」を立ち上げました。

4月28日より新型コロナウイルス聴覚障害者支援のための遠隔手話通訳サービスを開始されました。

現在、アクロスあらかわが使用できないため、会報5月号の発行が延期になりました。GW中の手話通訳派遣センターの開所日についてお知らせしなければならず、今回はろう会員限定で臨時号を発行することになりました。

会報5月号は5/7(木)発行予定ですが、緊急事態宣言が延長されアクロスあらかわが使用できない場合は延期になる予定です。ご理解お願い致します。

STAY HOME

自分を守るため、大切な人を守るため、そして社会を守るため

NO!!3密

社会的距離の保持



密閉
密集
密接



2m 2m

ゴールデンウィーク（GW・連休）と 5月中の手話通訳者・要約筆記者派遣

東京手話通訳等派遣センターではゴールデンウィークや5月中も手話通訳者・要約筆記者を派遣します。平日夜間や土曜日・日曜日・祝日は事務所を閉所しています。

※お早めにFAX・Eメール・電話で依頼してください。

●ゴールデンウィークの事務所開所日

日にち	4/27 (月)	4/28 (火)	4/29 (水・祝)	4/30 (木)	5/1 (金)	5/2 (土)	5/3 (日)
受付時間	午前9時 ～ 午後5時	午前9時 ～ 午後5時	×	午前9時 ～ 午後5時	午前9時 ～ 午後5時	×	×
開所日	○	○	×	○	○	×	×
派遣可能日	○	○	○	○	○	○	○
日にち	5/4 (月・祝)	5/5 (火・祝)	5/6 (水・祝)	5/7 (木)	5/8 (金)	5/9 (土)	5/10 (日)
受付時間	×	×	×	午前9時 ～ 午後5時	午前9時 ～ 午後5時	×	×
開所日	×	×	×	○	○	×	×
派遣可能日	○	○	○	○	○	○	○

●5月中の事務所開所日は、月曜日から金曜日の午前9時～午後5時

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、土曜日・日曜日・祝日は閉所

派遣センター代表窓口

TEL : 03-3352-3335

FAX : 03-3354-6868 ※24時間受信可能

Eメール : 手話通訳者派遣 haken@tokyo-shuwacenter.or.jp

要約筆記者派遣 yoyaku@tokyo-shuwacenter.or.jp

※夜間と土・日・祝日にご連絡いただいた場合、翌開所日以降にお返事となり、遅くなる場合があります。

- 携帯電話のメールアドレスから連絡する場合は、「受信拒否設定」を解除してください。
- 受信拒否設定をした状態で連絡する場合は、次のドメインを「受信許可」に設定してください。

tokyo-shuwacenter.or.jp

★緊急の場合は最寄りの警察署・消防署に連絡してください。



東京手話通訳等派遣センター

令和2年4月27日14時00分

新型コロナウイルス感染症が疑われる 聴覚障害者向けに遠隔手話通訳サービスを開始します

新型コロナウイルス感染症が拡大する中、感染が疑われる聴覚障害者が区市町村の手話通訳等派遣事業を利用する場合、通訳者への二次感染が心配されています。そこで、東京都では、聴覚障害者が安心して医療機関等を受診できる体制を整備するため、遠隔手話サービスを開始しますので、お知らせします。

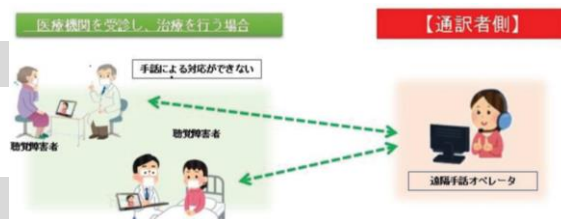
サービス開始日

令和2年4月28日（火）

受付時間

平日の午前9時から午後5時まで（土・日・祝日は除く）
ただし、以下の祝日は上記時間帯でサービスを実施します。

- ・令和2年4月29日（水）
- ・令和2年5月 4日（月）から6日（水）まで



サービス内容

新型コロナウイルスの感染が疑われる聴覚障害者が、医療機関の受診において手話通訳を必要とする場合、スマートフォン等のテレビ電話機能による遠隔手話通訳を利用することができます。

対象者

都内在住の聴覚障害者で新型コロナウイルスの感染が疑われ、「新型コロナ外来（帰国者・接触者外来）」の受診が必要な方

ご利用の流れ（荒川区の場合）

- ①「新型コロナ受信相談窓口（帰国者・接触者電話相談センター）」またはかかりつけ医に相談する
- ②「新型コロナ外来（帰国者・接触者外来）」への受診が必要だと判断されたら、受診前に手話通訳者等派遣センターに手話通訳派遣依頼を行う
- ③受診の時、手話通訳センターのオペレータと接続して、リアルタイムで手話通訳を行います。ご自信のスマートフォン等にアプリをあらかじめインストールしてお使いいただく事ができます

※新型コロナウイルス外来を受診の時、手話通訳者と同行が難しいのが現状です。そのための対応策となっています。

新型コロナウイルス感染症にかかる相談窓口 (東京都)

ファクシミリでのご相談

FAX番号：03-5388-1396

対応内容：感染が疑われる方の相談
感染予防に関すること
心配な症状が出たときの対応など

相談方法：FAX相談票にご記入して、上記のFAX番号に送ってください

新型コロナ相談



東京都

LINE でのご相談「新型コロナ相談@東京」



対象者：都内にお住まいの聴覚に障害のある方等、電話の相談が難しい方

対応内容：感染の予防に関することや心配な状況が出たときの対応
感染症に関する相談

対応時間：9時から21時まで（土・日・祝日も含む）

利用方法：右上のQRコードを読み取り、友だち登録をしてお使いください

新型コロナ外来受診時の遠隔手話サービスについての問合せ先（P.3）

福祉保健局障害者施策推進部計画課 島倉・向後

TEL：03-5320-4155, 4147（直通）

FAX：03-5388-1413

都民の皆さまへ～新型コロナウイルス感染症が心配なとき～

かかりつけ医のいる方

「風邪のような症状」
「37.5℃以上の発熱」
「強いだるさや息苦しさ」がある

不安に思う方

かかりつけ医に電話相談



新型コロナウイルス外来での
受診が必要と判断

新型コロナ外来（帰国者・接触者外来）を受診
※マスクをして公共交通機関をできるだけ使わずに

医師が検査の必要ありと判断

PCR検査（東京都健康安全研究センター等）

陽性

入院（感染症指定医療機関等）

日ごろ、医療機関にかかっていない方（かかりつけ医のいない方）

「風邪のような症状」「37.5℃以上の発熱」がある方

（一般の方）症状が4日以上続く場合

（高齢・基礎疾患がある・妊婦の方）
症状が2日程度続く場合

「強いだるさや息苦しさ」がある方

FAX・LINE（実施中）

新型コロナ受診相談窓口へ電話（24時間対応）

【平日（日中）】各保健所

※電話番号は福祉保健局HPに掲載

【土日祝・夜間】03-5320-4592

必要な問診を行います

受診が不要と判断

医師が検査の必要なしと判断

陰性

自宅で安静

医療機関を受診

※症状が良くならない場合は、
再度受診相談窓口またはかかりつけ医
に相談

不安に思う方

微熱や軽い咳が出ている

感染したかもしれないと不安

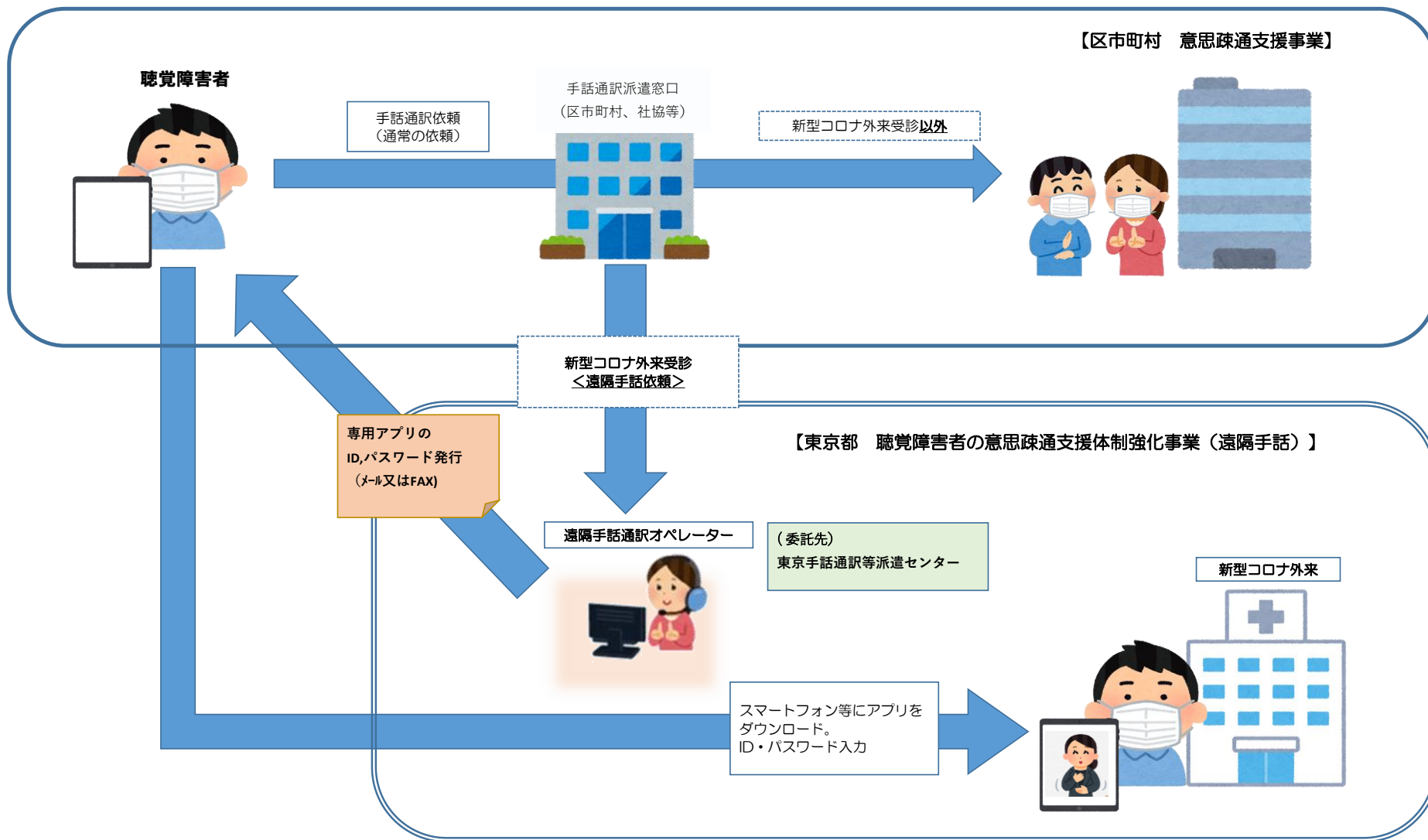


FAX・LINE（実施中）

新型コロナコールセンターに電話
【午前9時から午後9時（土日祝含む）】
0570-550571（2/28から）

電話番号のお掛け間違いにより、
ご迷惑をお掛けするケースが発生しています。

聴覚障害者の意思疎通支援体制強化事業（遠隔手話通訳サービス）のフロー図



※スマートフォン、タブレット等を持っていない場合に限り、タブレットを貸出

新型^{しんがた}コロナウィルス^{かんせんしやうそうだん}感染症^{そだん}相談^{むずか}窓口^{かたせんよう} 行き
(FAX 03-5388-1396)

0410Ver.3

・この用紙は聴覚に障害のある方など、電話でのご相談が難しい方専用です。
 ・回答に日数を要することがあります。あらかじめご了承ください。
 ・新型コロナウイルスへの感染が疑われる場合には、保健所に連絡して、相談内容をお伝えします。また、保健所から回答させていただきます。

新型^{しんがた}コロナウィルス^{かんせんしやうそうだん}感染症^{そだん}相談^{むずか}にかかるFAX送付票^{そうふひよう}

送信年月日	令和2年	月	日	午前・午後	時	分
相談者	住所					
	氏名 (男・女)					
	連絡先	FAX番号 () -				

次の欄にご記入ください。

- どなたの相談ですか。 わたし 家族 友人 その他()
- 症状が現れた日はいつですか。 (月 日)
- 年齢を教えてください。 (歳)
- 当てはまる症状を教えてください。
 37.5℃以上の熱がある
 咳がある 息苦しい だるい 頭痛 その他()
- かかっている病気などはありますか。
 糖尿病 心臓の病気 呼吸器の病気 人工透析をしている
 妊娠している その他の病気()
- 過去14日以内に、旅行や人ごみに行きましたか。
 新型コロナウイルスに感染しているとわかった人と接触した
 14日以内に海外に行った (国名)
 14日以内に海外から来た人と会った (国名)

症状以外の相談は、次の欄にご記入ください。

東京都使用欄(以下、記入しないでください。)

対応日	一般相談	有症状相談	
		東京都	()保健所

FAX番号 03-6273-0558

※FAXの送信間違いには十分ご注意ください

第1号様式

FAX送信用紙

FAX送信日

年

月

日

しゅわ つうやく しゃ はげん もうしこみしょ あらかわく よう
【手話通訳者派遣申込書（荒川区用）】

あらかわく とうろく しゅわ つうやく しゃ
荒川区登録手話通訳者

とうきょうしゅわつうやくとうはげん
東京手話通訳等派遣センター
しゅわつうやくしゃ
手話通訳者

希望する手話通訳に「」をご記入ください

な 名	まえ 前	せい 性	べつ 別	男・女
じゅう 住	しょ 所	〒 116- あらかわく 荒川区 建物名・部屋番号 ちょうめ ばん ごう 丁目 番 号		
FAX	ばんごう 番号	03- -		
にち 日	じ 時	ねん 年	がつ 月	にち 日 ()
		まちあ 待合わせ	じ 時	ぶん 分
ば 場	しょ 所	じ 時	ぶん 分	～
		まちあ 待合わせ場所	じ 時	ぶん 分
ない 内	よう 容			
び 備	こう 考	※特に気をつけてほしいこと、希望することがある時は、ここに書いてください。		

【申し込み・問い合わせ先】 東京手話通訳等派遣センター 荒川区手話通訳派遣担当

TEL・FAX 03-6273-0558

Eメールアドレス arakawa@tokyo-shuwacenter.or.jp

〒160-0022 東京都新宿区新宿2-15-27 第3ヒカリビル5F